



Misión, Valores y Visión de SENER

Índice

Misión, Valores y Visión de SENER	página 4
Misión de SENER	página 4
Valores de SENER	página 4
a. Nuestros clientes	página 4
b. Personas. Profesionalidad. Estilo	página 4
c. Principios éticos. Gobierno corporativo	página 5
d. Gestión a largo plazo. Creación de valor sostenible	página 5
e. Calidad. Seguridad. Respeto por el medio ambiente	página 5
f. Innovación	página 5
g. Alianzas. Suministradores	página 5
h. Compromiso social e institucional	página 5
Visión de SENER	página 6
Algunos criterios adicionales de gestión de la empresa	página 6

La información facilitada en este documento es confidencial y de uso restringido, pudiendo ser utilizada sólo y exclusivamente a los efectos objeto del documento, quedando terminantemente prohibida, la modificación, explotación, reproducción, comunicación a terceros o distribución de la totalidad o parte de los contenidos del mismo, sin el consentimiento expreso y por escrito de SENER Ingeniería y Sistemas, S.A., sin que en ningún caso la no contestación a la correspondiente solicitud, pueda ser entendida como autorización presunta para su utilización.

Misión, Valores y Visión de SENER

Los accionistas definen la misión, los valores y la visión que deben ser referencia permanente para SENER y las empresas que componen el Grupo, en los términos que siguen.

Esta declaración constituye no sólo un ideario empresarial, sino una norma superior integrante del sistema de Gobierno Corporativo de SENER, explícita en sus Estatutos Sociales. La "Misión, Valores y Visión" es fundamento de la estrategia de la empresa e ilumina y orienta todas las actividades de SENER, guiando el comportamiento vocacional y ético de todo su equipo de personas.

Misión de SENER

SENER tiene la misión de servir a sus clientes y a la sociedad proporcionando soluciones de ingeniería avanzadas, acertadas y eficaces, que mejoren los negocios de sus clientes y faciliten el acceso de la sociedad a servicios, equipamientos y utilidades competitivos, seguros, sostenibles y en el estado del arte.

SENER debe contribuir a la generación de riqueza y empleo, siendo referente por su firme compromiso con la excelencia en la ingeniería y la innovación, el espíritu de servicio a sus clientes, el desarrollo de sus profesionales, los principios éticos, el buen gobierno corporativo, la responsabilidad social, la calidad, la seguridad de las personas y el cuidado del medio ambiente.

Valores de SENER

SENER asume y exige a sus personas el compromiso de respetar los siguientes valores, que deberán, además, reflejarse en el conjunto de políticas corporativas, normas y demás procedimientos internos:

a. Nuestros clientes

SENER siempre procura ofrecer a sus clientes soluciones excelentes, que cumplan con los compromisos adquiridos y, a ser posible, superen sus expectativas. Somos proactivos para entender bien las perspectivas, requisitos, condicionantes y formas de hacer de clientes actuales y potenciales, tratando de trabajar con ellos siempre con espíritu de colaboración y confianza y, si es posible, desde las fases iniciales en las que podemos aportar nuestras ideas y alternativas.

b. Personas. Profesionalidad. Estilo

SENER aspira a formar sus equipos con las personas de mayor talento y vocación, procurando su desarrollo humano y profesional a través de responsabilidades y retos crecientes. Creemos en nuestros profesionales y apoyamos su desempeño en un ambiente de suficiente libertad para motivar iniciativas individuales que aporten valor a las operaciones y mejoren SENER. Nuestros entornos de trabajo son seguros, saludables, dignos y austeros. Confiamos el liderazgo a los mejores, evitando cualquier discriminación, exigiéndoles no sólo aptitudes profesionales y resultados, sino también ejemplaridad, trabajo en equipo, dedicación y compromiso. Fomentamos el sentido de pertenencia a un Grupo de ingeniería excelente y el orgullo por el trabajo bien hecho. Hacemos partícipes a nuestras personas destacadas del éxito empresarial y en los resultados económicos alcanzados, en función de su aportación sostenida.

c. Principios éticos. Gobierno corporativo

La conducta de la empresa y de sus personas debe responder a los principios éticos y de responsabilidad social generalmente aceptados, a la legislación vigente y a los sistemas de gobierno corporativo establecidos. Seguiremos revisando dichos sistemas de gobierno, siguiendo las mejores prácticas reconocidas de las empresas de nuestro ámbito.

d. Gestión a largo plazo. Creación de valor sostenible

Con sus actividades, SENER debe lograr un incremento de valor suficiente para satisfacer a sus personas y a sus accionistas y financiadores, así como para realizar inversiones que contribuyan a su desarrollo a largo plazo. A través de sus operaciones, impuestos y actuaciones de responsabilidad social el Grupo contribuirá de forma equitativa a todos los colectivos del entorno de nuestra actividad. Las acciones de la empresa y sus personas mantendrán siempre la perspectiva de la buena reputación de SENER.

e. Calidad. Seguridad. Respeto por el medio ambiente

Trabajamos para ofrecer siempre servicios y soluciones fiables y de calidad a nuestros clientes y a la sociedad. Garantizamos la seguridad y la salud laboral de las personas y las instalaciones en todos los ámbitos de trabajo y proyectos de SENER. Valoramos siempre el impacto de nuestras realizaciones y actividades sobre el medio ambiente, diseñando soluciones respetuosas con el entorno y equilibradas. Para ello, gestionamos nuestros procesos de forma excelente y respetamos siempre la legislación y la normativa aplicable, así como las mejores prácticas en ingeniería y construcción.

f. Innovación

SENER se distingue por su capacidad de crear e introducir soluciones de ingeniería innovadoras, multidisciplinarias, liderando la incorporación de tecnologías y metodologías en el estado del arte, siempre con el objetivo de mejorar, así, los negocios de nuestros clientes. La innovación es central en la estrategia y la facilitamos con nuestra cultura de superación en ingeniería y con la cercanía a la perspectiva de los clientes, dotándola con medios económicos y organizativos adecuados. Nuestros procesos de innovación son abiertos y, para ello, mantenemos relaciones próximas con las personas, universidades, centros tecnológicos, aliados y suministradores más convenientes en cada caso. Velamos adecuadamente por la protección de nuestra propiedad intelectual.

g. Alianzas. Suministradores

Las actividades de SENER tienen habitualmente un carácter integrador que requiere socios, aliados y suministradores. Salvaguardando siempre nuestra independencia, mantendremos con ellos relaciones basadas en el espíritu de colaboración, la lealtad y la equidad, cumpliendo con los compromisos adquiridos.

h. Compromiso social e institucional

SENER desarrolla sus proyectos y actividades atendiendo sus obligaciones de buena ciudadanía, respetando y apoyando el bienestar, y los intereses de las comunidades en que nos desenvolvemos. Basamos nuestras relaciones con las instituciones públicas en el respeto a la ley y a las normas tributarias, la lealtad, la confianza, la profesionalidad y la colaboración.

Visión de SENER

SENER aspira a ser un grupo internacional destacado de Ingeniería, con una presencia prioritaria en las áreas de Transporte, Agua, Medio ambiente, Procesos, Gas, Generación Eléctrica, Aeroespacial, Seguridad & Defensa y Naval.

En cada una de las áreas estratégicas, SENER tendrá un equipo suficiente de profesionales excelentes que la permita ser competitiva, servir con un valor único a los clientes y mantenerse en el estado del arte. En cada uno de sus ámbitos de actuación deberá ser reconocida por alguna capacidad, especialidad o producto en que pueda presentarse como empresa de referencia global. Priorizará las contribuciones de mayor valor añadido para sus clientes, manteniéndose próxima a la concepción y la gestión de los proyectos y construcciones. Sostendrá un esfuerzo en I+D que posibilite mantenerse y avanzar decididamente en los posicionamientos definidos. Destacará por aportaciones tecnológicas, análisis de valor y por sus operaciones fiables y eficaces.

Extenderá su actividad de ingeniería con otras que amplíen la participación en la cadena de valor de los proyectos, como son las de integración de sistemas, fabricación, construcción, soporte y operación, llegando a entregar productos, sistemas e instalaciones plenamente operativos.

Invertirá selectivamente en industrias tecnológicas, siempre sobre la base de productos o procesos muy próximos a sus especialidades e innovaciones en ingeniería.

Consideramos como ámbito geográfico ordinario: Iberia, México y su área de influencia, Brasil, EE.UU., el Reino Unido y los países en los que se desarrolla la ingeniería con prácticas anglosajonas (como es el caso del GCC), aspirando a tener establecimientos y operaciones relevantes en estos mercados. Se extenderán las actividades a otros países en función de oportunidades realistas y que puedan acometerse con suficiente seguridad por la experiencia y conocimiento previo de los territorios.

Complementando esta declaración de Misión, Valores y Visión, los accionistas definen:

Algunos criterios adicionales de gestión de la empresa

Las principales capacidades y la experiencia de SENER residen en nuestras personas. La incorporación y motivación de los mejores profesionales debe ser referencia permanente en nuestras operaciones y tema central de nuestra estrategia.

Nuestras actividades deben generar suficiente valor para retribuir adecuadamente a nuestros accionistas y a nuestras personas, aspirando a una rentabilidad sobre ventas que se mantenga en el rango medio-alto del sector.

Preservaremos un balance saneado, con ratios de solvencia que superen con margen los criterios demandados habitualmente por nuestros clientes. Debe evitarse el recurso al endeudamiento ordinario en la actividad de ingeniería.

La actividad de SENER conlleva habitualmente riesgos y responsabilidades elevados, que asumiremos en función de nuestra capacidad y confianza para gestionarlos. Mantendremos un sistema excelente para su control y tomaremos en cada caso las medidas de aseguramiento o mitigación adecuadas.

SENER considera la calidad del gobierno corporativo y de la gestión como una oportunidad de creación de valor para nuestros clientes, para nuestros accionistas y para nuestras personas, que contribuye mucho a nuestra buena reputación. El gobierno corporativo de SENER y el desarrollo de su responsabilidad social serán al menos equiparables con los de las cotizadas españolas de tamaño similar.

SENER EN EL MUNDO

www.ingenieriaconstruccion.sener/mision